

Số: /BC-UBND

Ba Vì, ngày 15 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2025

Thực hiện Công văn số 662/VP-TTHC ngày 13/3/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ Quý I/2025 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 452/UBND ngày 12/3/2025 của UBND huyện Ba Tơ về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ quý I/2025 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

UBND xã Ba Vì báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo

Thực hiện Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 06/02/2025 của Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Ba Tơ, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 20/02/2025 của UBND huyện Ba Tơ về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Ba Tơ; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 10/02/2025 về triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025, Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 21/02/2025 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Ba Vì.

2. Về công khai thủ tục hành chính

Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Một cửa các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí; Việc công khai TTHC được thực hiện bằng nhiều hình thức như:

- Công khai TTHC dưới dạng Mã QR, niêm yết tại Bộ phận một cửa xã
- Công khai TTHC bằng màn hình điện tử (máy Kiosk phục vụ tra cứu) tại bộ phận một cửa xã;
- Công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử xã tại đường link: <https://xabavi.bato.quangngai.gov.vn/web/xa-ba-vi/thu-tuc-hanh-chinh>.

3. Về tình hình rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 25/02/2025 của UBND huyện về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Ba Tơ;

UBND xã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 27/02/2025 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2025; chỉ đạo công chức tiến hành rà soát, đánh giá TTHC theo nội dung kế hoạch đã đề ra; xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm trong kiểm soát việc thực hiện niêm yết TTHC; rà soát các quy định hành chính, đơn giản hóa TTHC, nghiên cứu đề xuất cải tiến TTHC; tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; nâng cao năng lực công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện niêm yết công khai bản tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử xã Ba Vì. Trong quý I năm 2025 UBND xã không tiếp nhận bất cứ phản ánh nào của cá nhân, tổ chức về hành vi hành chính, quy định hành chính.

5. Về tình hình và kết quả giải quyết TTHC

Trong Quý I năm 2025 (từ ngày 15/12/2024 - 14/3/2025), tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đã tiếp nhận 678 hồ sơ, trong đó: Tiếp nhận trực tuyến là 678 hồ sơ, trực tiếp là 00 hồ sơ.

Kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết: 677 hồ sơ
- Hồ sơ giải quyết trước hạn: 677 hồ sơ;
- Hồ sơ quyết đúng hạn: 0 hồ sơ;
- Hồ sơ đang giải quyết: 01 hồ sơ (trong hạn);
- Giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ
- Kết quả thanh toán trực tuyến đạt 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 100%.

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 20/02/2025 của UBND huyện Ba Vì về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Ba Vì; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 21/02/2025 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Ba Vì. UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn tạo chuyên mục tuyên truyền: Công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và hoạt động của Bộ phận Một cửa xã, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và lợi ích của nộp và nhận kết quả giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính.

7. Về công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC tại Bộ phận Một cửa; UBND xã đã thường xuyên kiểm tra qua đó, có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi sai trái, thực hiện không đúng với chỉ đạo, quy định về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; nâng cao nhận thức

của cán bộ, công chức trong thực hiện kiểm soát TTHC, qua kiểm tra công chức chuyên môn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã đã thực hiện tốt việc tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính của địa phương, tham mưu thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện về công tác kiểm soát TTHC; đã triển khai thực hiện mô hình một cửa liên thông theo hướng hiện đại trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho công dân và tổ chức. Chất lượng phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân luôn được quan tâm, các TTHC đều được công khai minh bạch rõ ràng, thái độ tinh thần phục vụ của cán bộ, công chức ngày được nâng cao, sử dụng hiệu quả thời gian làm việc; việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhanh, gọn và đúng với quy định.

8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND xã đã tổ chức quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa nhằm nâng cao việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bru chính công ích theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Thường xuyên rà soát để kịp thời kiện toàn bố trí lại cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; duy trì thực hiện quy chế tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa xã.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được UBND xã quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị như máy tính, máy scan, máy in, máy tra cứu hồ sơ, tủ đựng tài liệu, bàn, ghế ngồi chờ của tổ chức, công dân, bảng niêm yết các danh mục TTHC theo quy định đảm bảo phục vụ cho người dân đến giao dịch, tra cứu.

Đến nay, cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã được đầu tư cơ bản và hiện đại đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cán bộ, công chức xã. Quán triệt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, đảm bảo việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.

Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy sang dữ liệu điện tử để tích hợp, chia sẻ, khai thác; tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, hợp lý, khoa học...Không yêu cầu tổ chức, cá nhân khai, nộp lại những dữ liệu mà cơ quan thực hiện thủ tục hành chính đang quản lý hoặc đã được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ. Tối đa hóa các bước thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của tổ chức, cá nhân và cơ quan có thẩm quyền. Việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử không làm tăng phí, lệ phí ngoài quy định của pháp luật.

- Kết quả thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 100%;

10. Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

- Rất hài lòng: 805

- Hài lòng: 00

- Bình thường: 00

- Không hài lòng: 00

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của Ủy ban nhân dân xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tồn tại hạn chế

Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong việc góp ý về thủ tục hành chính và thực hiện quy định hành chính chưa được phát huy cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm kế hoạch cải cách hành chính, đồng thời thực hiện tốt các Kế hoạch về kiểm soát TTHC năm 2025 của xã.

2. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại Bộ phận Một cửa. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

3. Thực hiện kịp thời công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh quy định.

4. Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

5. Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC.

6. Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính.

UBND xã Ba Vì kính báo cáo ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH,KH&TT huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Các PCT UBND xã;
- Mặt trận và các Hội, đoàn thể;
- Công chức và KCT xã;
- Trưởng thôn 06 thôn;
- Trang thông tin điện tử xã Ba Vì;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Thảo