

Số: /BC-UBND

Ba Vì, ngày 14 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Công văn số 50/UBND ngày 08/01/2025 của UBND huyện Ba Tơ về việc đánh giá kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND các xã, thị trấn.

UBND xã Ba Vì báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. Công tác triển khai xác định Chỉ số CCHC

Xác định công tác CCHC là một trong các nhiệm vụ trọng tâm, trong năm 2024, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn và công chức tập trung thực hiện các nhiệm vụ đã nêu trong kế hoạch CCHC năm 2024; phân công trách nhiệm, quy định mối quan hệ phối hợp giữa các công chức nhằm bảo đảm cho việc quản lý, điều hành công tác CCHC thống nhất, đồng bộ chặt chẽ từng nhiệm vụ, phù hợp với tình hình thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện.

Thực hiện Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024; Quyết định số 3690/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND huyện Ba Tơ về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện Ba Tơ; UBND xã đã ban hành Quyết định số 276/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024, đồng thời đã ban hành 20 văn bản¹ chỉ đạo, điều hành công tác CCHC năm 2024; tổ chức Hội nghị

¹ Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 28/12/2023 về khắc phục và nâng cao chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã Ba Vì; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2024 về kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 xã Ba Vì; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 15/01/2024 về thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức xã năm 2024; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 16/01/2024 về triển khai, thực hiện quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 22/01/2024 về tiến độ thực hiện công tác giải ngân chi tiết cho từng dự án được giao kế hoạch vốn đầu tư năm 2024; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/01/2024 về tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29/01/2024 về truyền thông về Chuyển đổi số xã Ba Vì năm 2024; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 02/02/2024 về giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2024; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 30/01/2024 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở và nhiệm vụ đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn xã Ba Vì; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 09/02/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã Ba Vì năm 2024; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 28/02/2024 về triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 04/3/2024 về việc tự kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2024; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 04/3/2024 về tổ chức đối thoại với nhân dân về những vấn đề liên quan đến công tác giải quyết TTHC và thái độ phục vụ của công chức xã Ba Vì; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 về phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh, UBND huyện giao trong Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, huyện năm 2024; Công văn số 36/UBND ngày 29/02/2024 về việc tập trung triển khai các giải pháp nhằm duy trì và nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX) năm 2024; Công văn số 106/UBND ngày 14/5/2024 về việc đôn đốc tiếp tục triển khai các nhiệm vụ CCHC và chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 32/KH-UBND

đánh giá công tác CCHC và công tác dân vận chính quyền năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024; Trong năm 2024 UBND huyện đã công nhận 01 sáng kiến của UBND xã về công tác CCHC²

1. Bộ tiêu chí xác định Chỉ số CCHC quy định

a) Bộ tiêu chí xác định Chỉ số CCHC cấp xã

- Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: 06 tiêu chí và 04 tiêu chí thành phần.
- Cải cách thể chế: 04 tiêu chí và 07 tiêu chí thành phần.
- Cải cách thủ tục hành chính: 06 tiêu chí và 19 tiêu chí thành phần.
- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính: 04 tiêu chí và 12 tiêu chí thành phần.
- Cải cách chế độ công vụ: 07 tiêu chí và 12 tiêu chí thành phần.
- Cải cách tài chính công: 04 tiêu chí và 10 tiêu chí thành phần.
- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: 04 tiêu chí và 17 tiêu chí thành phần.
- Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội: 02 tiêu chí và 02 tiêu chí thành phần.

b) Thang điểm đánh giá

- Điểm đánh giá Chỉ số CCHC cấp xã theo thang điểm: 100; trong đó:
 - + Điểm tự đánh giá của các xã là 70,34/72.
 - + Điểm đánh giá qua điều tra xã hội học là 18,51/28.
- Điểm tự đánh giá được xác định cụ thể đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần như sau:
 - + Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: 10,50 điểm.
 - + Cải cách thể chế: 06 điểm.
 - + Cải cách thủ tục hành chính: 16,98 điểm.
 - + Cải cách tổ chức bộ máy hành chính: 05 điểm.
 - + Cải cách chế độ công vụ: 08 điểm.
 - + Cải cách tài chính công: 7,83 điểm.

ngày 04/3/2024 về việc tự kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2024; Công văn số 252/UBND ngày 09/10/2024 về việc cập nhật dữ liệu trên hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 200/UBND ngày 05/8/2024 về việc tiếp tục thực hiện phương thức làm việc thông qua gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; điều hành dựa trên dữ liệu số; Công văn số 17/6/2024 về việc tuyên truyền, phổ biến chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính.

² Sáng kiến: “*Một số biện pháp, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) cấp xã*” được công nhận tại Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 13/11/2024 của Chủ tịch UBND huyện Ba Tơ về việc công nhận sáng kiến, kinh nghiệm, giải pháp công tác có phạm vi ảnh hưởng trong toàn huyện năm 2024.

+ Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: 12,49 điểm.

- Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội: 3,54 điểm.

2. Về công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC:

Thực hiện Quyết định số 536/QĐ-UBND ngày 25/7/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn, trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” giai đoạn 2023 -2030; Công văn số 1718/SNV-CCHC&CTTN ngày 23/9/2024 của Giám đốc Sở Nội vụ hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm để xác định chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2024; Quyết định số 2921/QĐ-UBND ngày 09/9/2024 của UBND huyện ban hành kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của UBND các xã, thị trấn. UBND xã đã tự đánh giá tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số CCHC năm 2024 và báo cáo về UBND huyện theo đúng thời gian quy định.

II. Kết quả Chỉ số CCHC năm 2024

1. Kết quả từng tiêu chí, tiêu chí thành phần

Năm 2024, Chỉ số CCHC xã đạt tổng số 83,33 điểm, giảm 4,86 điểm so với năm 2023 (*trong đó, điểm điều tra xã hội học 18,51 điểm*); thứ hạng xếp vị trí thứ 01/19 xã, thị trấn; Mức đánh giá “*Hoàn thành tốt nhiệm vụ*”

(Cụ thể có phục lục kèm theo)

2. Nhận xét đánh giá chung

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, quyết liệt của Đảng ủy, sự chỉ điều hành của UBND xã, nên công tác cải cách hành chính tại địa phương được thực hiện đồng bộ, có nhiều tiến bộ vượt bậc. Trong đó đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình thực thi công vụ, từng bước loại bỏ văn bản giấy truyền thống, tiến dần đến mục tiêu hiện đại hóa nền hành chính. Đội ngũ cán bộ, công chức tích cực tham gia vào hoạt động cải cách hành chính, trực tiếp vận hành, thực hiện các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách. Không ngừng tự tìm hiểu, nâng cao kỹ năng nghiệp vụ, đổi mới phương pháp làm việc, hướng đến phục vụ nhân dân tốt hơn.

3. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Đường truyền internet nhiều lúc không ổn định dẫn đến việc tiếp nhận hồ sơ của công dân bị gián đoạn làm ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC cho công dân. Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua hệ thống bưu chính công ích còn nhiều hạn chế.

- Công chức chuyên môn chưa quan tâm đến công tác tham mưu thuộc lĩnh vực mình phụ trách nên dẫn đến một số tiêu chí bị trừ điểm như:

+ Công tác chỉ đạo điều hành bị trừ 02 điểm với Tiêu chí 1.2: Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ (*Báo cáo KSTTHC quý III trên hệ thống quá hạn nên bị trừ 0,50 điểm*); Tiêu chí 1.4.1: Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC (*bị trừ 1,5 điểm*).

+ Công tác cải cách TTHC bị trừ 0,5 điểm do chưa có kiến nghị về cải cách TTHC

+ Công tác cải cách tài chính công bị trừ mục giải ngân vốn đầu tư công (năm 2024 giải ngân vốn đầu tư công chỉ đạt 83% kế hoạch giao)

+ Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số bị trừ 1,72 điểm

+ Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội bị trừ 0,46 điểm

- Hiện nay người dân sử dụng sim điện thoại không chính chủ vẫn còn, nên đã làm ảnh hưởng đến công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân.

- Cổng dịch vụ công của tỉnh nhiều lúc bị lỗi như: thanh toán trực tuyến không được, ký số không được... đã làm ảnh hưởng đến kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

III. Kiến nghị và đề xuất: Không

UBND xã Ba Vì kính báo cáo ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Các Phòng: Nội vụ, VH&TT, Tư pháp, TC-KH, KT&HT huyện;
- Trung tâm TT-VH-TT huyện ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Các PCT UBND xã;
- Mặt trận và các Hội, đoàn thể xã;
- Công chức và KCT xã;
- Trường thôn 6 thôn;
- Trang thông tin điện tử xã Ba Vì;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Thảo