

Số: /BC-UBND

Ba Vì, ngày 01 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả nhập hồ sơ thủ tục hành chính trên
phần Mềm một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0
và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến
(Số liệu từ ngày 01/3/2024 đến ngày 31/3/2024)**

Thực hiện Công văn số 2988/UBND ngày 27/12/2023 của UBND huyện về việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính năm 2024.

UBND xã Ba Vì báo cáo kết quả nhập hồ sơ thủ tục hành chính trên phần Mềm một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 như sau:

1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận 130; Trong đó:

- Trực tiếp: 00 hồ sơ;
- Trực tuyến: 127 hồ sơ;
- Số hồ sơ từ kỳ trước: 03 hồ sơ (Lĩnh vực đất đai);
- Tổng số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: 127 hồ sơ;
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 02 hồ sơ;
- Hồ sơ rút: 01 hồ sơ.

(có biểu mẫu kèm theo)

2. Kết quả thanh toán trực tuyến

UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa thực hiện việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến theo đúng quy định của UBND tỉnh.

3. Kết quả số hóa hồ sơ

UBND xã chỉ đạo công chức tại Bộ phận Một cửa trả kết quả cho công dân có trách nhiệm số hóa kết quả TTHC theo quy định. Từ ngày 01/3/2024 đến ngày 31/3/2024 đã số hóa hồ sơ có kết quả: 127/127 đạt tỷ lệ 100%.

(có biểu mẫu kèm theo)

4. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

Nhìn chung kết quả nhập hồ sơ thủ tục hành chính trên phần Mềm một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được chỉ đạo và duy trì tốt.

Thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Hiện nay một số bộ phận người dân sử dụng thuê bao di động chưa chính chủ nên dẫn đến khó khăn trong quá trình hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công.

- Đường truyền có lúc chưa ổn định dẫn đến việc tiếp nhận hồ sơ công dân bị gián đoạn làm ảnh hưởng đến việc giải quyết TTHC cho công dân.

- Phần mềm nhiều lúc bị lỗi nên đã làm ảnh hưởng đến việc thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

UBND xã Ba Vì kính báo cáo ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Mặt trận và các Hội, đoàn thể xã;
- Công chức, KCT xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hữu Trinh