

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA VÌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND  
V/v đơn đốc tiếp tục triển  
khai các nhiệm vụ CCHC  
và chuyển đổi số năm 2024

Ba Vì, ngày 14 tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam xã;
- Lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Công chức, người hoạt động KCT xã;
- Trưởng ban Công tác Mặt trận các thôn;
- Thôn trưởng các thôn.

*Thực hiện Công văn số 878/UBND ngày 03/5/2024 của UBND huyện về việc đơn đốc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024; Công văn số 912/UBND ngày 07/5/2024 của UBND huyện về việc thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác chuyển đổi số năm 2024.*

Để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác Cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số của xã trong năm 2024; đảm bảo 100% các nhiệm vụ CCHC năm 2024 do UBND tỉnh giao, huyện giao theo kế hoạch được thực hiện đúng tiến độ, chất lượng, đồng thời khắc phục các hạn chế, vướng mắc trong năm 2023; Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, công chức có liên quan triển khai thực hiện các nội dung như sau:

1. Trên cơ sở nhiệm vụ năm 2024 do UBND tỉnh, UBND huyện giao, căn cứ vào kết quả CCHC thực tế đạt được trong triển khai Kế hoạch CCHC năm 2023, các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện, theo dõi tình hình kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, gắn với thực hiện Chỉ số PAR Index và chỉ số DTI năm 2024. Trong đó, tiếp tục quan tâm triển khai rà soát từng tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số CCHC theo Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số CCHC các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn, trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” giai đoạn 2023-2030.

2. Đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội xã tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện đăng ký tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) bằng hình thức trực tuyến khi có nhu cầu thực hiện dịch vụ công đối với lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục

dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tập trung tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên tích cực phối hợp thực hiện tích hợp và kích hoạt định danh điện tử mức 2 để tiến đến thực hiện đăng ký dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản VneID, tạo thuận lợi cho người dân. Tiếp tục quan tâm phối hợp triển khai cho đoàn viên, hội viên tham gia cuộc thi trực tuyến về định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

**3.** Giao các công chức chuyên môn thuộc Bộ phận Một cửa xã nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, nghiên cứu ứng dụng, thực hiện việc tiếp nhận giải quyết dịch vụ công trực tuyến đối với lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh. Khẩn trương rà soát, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, thiếu sót trong quá trình tiếp nhận giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục duy trì công tác phối hợp với Tổ tuyên truyền Dịch vụ công tại Bộ phận Một cửa xã để đẩy mạnh tuyên truyền, kết hợp hướng dẫn nhân dân đăng ký thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính,... đẩy mạnh thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; tăng cường thực hiện việc khai thác, tái sử dụng lại kết quả số hóa.

**4.** Giao công chức Văn phòng – Thống kê theo dõi, tham mưu đôn đốc các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã thực hiện những nội dung nêu trên. Tổng hợp kết quả, báo cáo đề xuất những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện, định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, năm tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội xã, các cơ quan, đơn vị, các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Phòng Nội vụ huyện;
  - VP HĐND&UBND huyện;
  - Phòng VH&TT huyện;
  - TT Đảng ủy xã;
  - TT HĐND xã;
  - CT, các PCT UBND xã;
  - Trang thông tin điện tử xã Ba Vì;
  - Lưu: VT.
- } (báo cáo)

**CHỦ TỊCH**

**Lê Hữu Trinh**